

Diadal Úti Általános Iskola

OM azonosító sz.: 035103

Kelet-Pesti Tankerületi Központ intézménye

1172 Budapest, Rákoscsaba-Újtelep, Diadal u. 43-49.

Tel: 2576-514 Fax: 253 - 5445E-mail: diadal43@gmail.com [HTTP://DIADAL.HU](http://diadal.hu)



A távoktatásról szóló szülői elégedettségi mutatók

2021.10.

A felmérést 2021 szeptemberében végeztük el elektronikus kérdőív használatával. A kérdések az alábbi területekhez gyűjtötték a szülői válaszokat:

1. A SZÜLŐI HÁZ ÉS AZ ISKOLA KAPCSOLATA
2. TÁRGYI FELTÉTELEK
3. A DIGITÁLIS FELÜLET HASZNÁLHATÓSÁGA
4. OKTATÓ MUNKA MINŐSÉGE.
5. DIGITÁLIS TANULÁS LELKI OLDALA
6. A GYEREKEK MUNKÁJA

A kérdőívre 137 választ kaptunk, ez az érintett családok 27%-a. Valamennyi évfolyamról érkezett válasz (60 alsós és 77 felsős). Szerettünk volna reprezentatívabb mintát kapni, de minden erőfeszítésünk, kérésünk ellenére több véleményt nem tudtunk összegyűjteni.

évfolyam fő

2. évfolyam	16
3. évfolyam	27
4. évfolyam	17
5. évfolyam	20
6. évfolyam	13
7. évfolyam	24
8. évfolyam	20

Az értékelésre felkínált állítások a pozitív visszajelzések erősségének sorrendjében	index	"nem tudom" db
29., Gyermeke a beküldött feladataira mindig kapott értékelést, visszajelzést.	4,71	4
14., Az iskolavezetéstől megkaptam a kért segítséget, ha jeleztem számukra.	4,69	34
16., A karantén idején felmerült kérdéseimre az iskolai webes felületekről vagy az osztályfőnöktől megkaptam a szükséges információkat.	4,60	7
8., Ezen időszakban végig adottak voltak a család technikai feltételei ehhez az oktatási formához.	4,57	0
9., A Classroom felület alkalmas lehet arra, hogy a jelenléti oktatásból időlegesen kieső tanulók ne maradjanak le a többiektől.	4,55	7
22., A fenti kérdésben említett részleges digitális munkáltatáshoz biztosított elektronikus eszközt.	4,47	6
15., A Classroom program alkalmas felület a digitális oktatás megvalósítására.	4,44	11
7., Gyermeke könnyedén elsajátította az elektronikus felület használatát.	4,41	1

17., Gyermekeim digitális készségeit fejlesztette a digitális tanulás,	4,33	13
11., Gyermekeim számára egyértelműek voltak a tanári elvárások.	4,32	7
4., Szülőként a jelenléti oktatásban megélnél nagyobb betekintésem, rálátásom volt az iskolában folyó munkára és a tananyag tartalmára.	4,31	7
12, Gyermekeim kapott segítséget, türelmet a tanároktól, ha arra szüksége volt.	4,26	8
26., Gyermekeim szerette az online órákat, mert a személyes kapcsolat hiányát enyhítette.	4,05	7
10., A digitális oktatás ideje alatt kialakult gyermekeim helyzethez igazodó munkarendje.	4,04	1
27., A digitális órarend (feladatnaptár) mellett biztonsággal szervezhette gyermekeim (a család) a napi teendőit.	4,01	7
2., A tanárok folyamatos visszajelzésekkel fenntartották gyermekeim együttműködési kedvét a közös munkában.	3,96	10
1., A tanárok folyamatosan és egyenletesen terhelték a gyerekeket.	3,95	8
19., A feladatok megértése nem okozott problémát.	3,85	5
3., Gyermekeim e munkaformában is kellő ösztönzéseket kapott az ismeretszerzéshez.	3,67	14
18., A kontakt órák száma fokozatosan nőtt, megfelelő volt a heti tanrendben.	3,56	18
24., A digitális tanrend mellett több szabadideje maradt a gyermekeimnek.	3,55	7
20., Gyermekeim kevés segítséget kért, egyre inkább képes volt az önálló tanulásra.	3,37	7
13., Gyermekeim tanulási teljesítménye javult a digitális oktatás alatt.	3,25	28
23., Az iskolázárat és a távoktatás megviselte a gyermekeim közérzetét.	3,21	2
21., Szívesen venném, ha a tanárok a jelenléti oktatás során időnként a Classroom felületén is munkáltatnák a diákokat.	3,19	19
5., Gyermekeim a személyes tanrendihez képest több időt fordított tanulásra a távoktatásban.	3,02	12
25., A digitális oktatás alatt erősödött gyermekeim önálló tanulása, szívesebben tanult.	2,84	15
28., A megtartott online órák száma hasznosan segítették az idegen nyelv tanulását.	2,78	32
6., Gyermekeim nagyobb érdeklődést mutatott a tananyag iránt, mint általában.	2,37	20

<i>A válaszok tematikus egységekbe csoportosítva tetszési index mértékében sorrendbe szedve</i>	index	"nem tudom" db	%
A SZÜLŐI HÁZ ÉS AZ ISKOLA KAPCSOLATA 1. hely	4,53		11,7
14., Az iskolavezetéstől megkaptam a kért segítséget, ha jeleztem számukra.	4,69	34	24,82
16., A karantén idején felmerült kérdéseimre az iskolai webes felületekről vagy az osztályfőnöktől megkaptam a szükséges információkat.	4,60	7	5,11
4., Szülőként a jelenléti oktatásban megélnél nagyobb betekintésem, rálátásom volt az iskolában folyó munkára és a tananyag tartalmára.	4,31	7	5,11
TÁRGYI FELTÉTELEK 2. hely	4,52		4,38
8., Ezen időszakban végig adottak voltak a család technikai feltételei ehhez az oktatási formához.	4,57	0	
22., A fenti kérdésben említett részleges digitális munkáltatáshoz biztosított elektronikus eszközt.	4,47	6	4,38
A DIGITÁLIS FELÜLET HASZNÁLHATÓSÁGA 3. hely	4,06		9
9., A Classroom felület alkalmas lehet arra, hogy a jelenléti oktatásból időlegesen kieső tanulók ne maradjanak le a többiektől.	4,55	7	5,11

15., A Classroom program alkalmas felület a digitális oktatás megvalósítására.	4,44	11	8,03
21., Szívesen venném, ha a tanárok a jelenléti oktatás során időnként a Classroom felületén is munkálatnák a diákokat.	3,19	19	13,87
OKTATÓ MUNKA MINŐSÉGE 4. hely	3,92		8,39
29., Gyermekem a beküldött feladataira mindig kapott értékelést, visszajelzést.	4,71	4	2,92
11., Gyermekem számára egyértelműek voltak a tanári elvárások.	4,32	7	5,11
12., Gyermekem kapott segítséget, türelmet a tanároktól, ha arra szüksége volt.	4,26	8	5,84
2., A tanárok folyamatos visszajelzésekkel fenntartották gyermekem együttműködési kedvét a közös munkában.	3,96	10	7,30
1., A tanárok folyamatosan és egyenletesen terhelték a gyerekeket.	3,95	8	5,84
19., A feladatok megértése nem okozott problémát.	3,85	5	3,65
18., A kontakt órák száma fokozatosan nőtt, megfelelő volt a heti tanrendben.	3,56	18	13,14
28., A megtartott online órák száma hasznosan segítettek az idegen nyelv tanulását.	2,78	32	23,36
DIGITÁLIS TANULÁS LELKI OLDALA 5. hely	3,62		4,74
26., Gyermekem szerette az online órákat, mert a személyes kapcsolat hiányát enyhítette.	4,05	7	5,11
10., A digitális oktatás ideje alatt kialakult gyermekem helyzethez igazodó munkarendje.	4,04	1	0,73
27., A digitális órarend (feladatnaptár) mellett biztonsággal szervezhettem gyermekem (a család) a napi teendőit.	4,01	7	5,11
24., A digitális tanrend mellett több szabadideje maradt a gyermekemnek.	3,55	7	5,11
23., Az iskolazárlat és a távoktatás megviselte a gyermekem közérzetét.	3,21	2	1,46
25., A digitális oktatás alatt erősödött gyermekem önálló tanulása, szívesebben tanult.	2,84	15	10,95
A GYEREKEK MUNKÁJA 6.hely	3,49		9,91
7., Gyermekem könnyedén elsajátította az elektronikus felület használatát.	4,41	1	0,73
17., Gyermekem digitális készségeit fejlesztette a digitális tanulás,	4,33	13	9,49
3., Gyermekem e munkaformában is kellő ösztönzéseket kapott az ismeretszerzéshez.	3,67	14	10,22
20., Gyermekem kevés segítséget kért, egyre inkább képes volt az önálló tanulásra.	3,37	7	5,11
13., Gyermekem tanulási teljesítménye javult a digitális oktatás alatt.	3,25	28	20,44
5., Gyermekem a személyes tanrendihez képest több időt fordított tanulásra a távoktatásban.	3,02	12	8,76
6., Gyermekem nagyobb érdeklődést mutatott a tananyag iránt, mint általában.	2,37	20	14,60

ÉRTÉKELÉS

A SZÜLŐI HÁZ ÉS AZ ISKOLA KAPCSOLATA

Alacsony bizonytalansági fokkal magas tetszési indexű kérdésköre a felmérésnek. A legpozitívabb visszhangú tárgyköre a mérésnek. Egyértelműen dicsérték az osztályfőnökök segítő, tájékoztató

munkáját, a webes felületeink informativitását. Mindezt az intézményi törekvésekre, folyamatokra fokozottabb mértékű ráhatást érezték, beavatottabbaknak érezték magukat.

TÁRGYI FELTÉTELEK

A nyilatkozók nagy többsége a digitális eszközök meglétéről üzent, s biztosítottak minket arról, hogy szükség esetén ezen eszközök továbbra is rendelkezésre fognak állni.

A DIGITÁLIS FELÜLET HASZNÁLHATÓSÁGA

A szülők alkalmasnak ítélték a választott munkafelületet, s erős jelzést küldtek arról, hogy jó néven vennék, ha az ideiglenesen hosszabb távra kiesők ezen keresztül, digitálisan kapnának támogatást. Nagy bizonytalanság mellett, csökkent tetszési indexszel nyilatkoztak arról, hogy szívesen vennék-e a felület használatát a jelenléti oktatással párhuzamosan.

OKTATÓ MUNKA MINŐSÉGE.

Az értékelés folyamatosságát, a feladatkijelölés és elvárások egyértelműségét, a diákmunka segítségét, tanári türelmet, belátást emelték ki a legmagasabb indexekkel.

Az egyenletes terhelés, a motiválási erő, a feladatok nehézségi fokának helyes megválasztása alacsonyabb tetszéssel szerepelt a témakörben.

A kontaktórák számának növekedését nagy bizonytalansági mutató mellett hiányolták. Mi úgy éreztük pedig, hogy a második zárlat idején már az addig távolmaradók is beléptek ebbe a feladatba.

A legmagasabb bizonytalansági mutató mellett (talán a megítélés nehézsége miatt) nem érezték elég hasznosnak az online idegen nyelvi órák segítő erejét.

DIGITÁLIS TANULÁS LELKI OLDALA

A gyerekek szerették az online órákat, hisz társaikkal így találkozhattak, kialakult az otthoni munkarendjük, a felület naptári részébe beírt várható óráknak, megoldásra váró feladatoknak a rendje a család jól szervezhette életrendjét.

A digitális tanrend természetesen nem adott több szabadidőt a szorgalmas diákoknak, a diákok közérzetét mégsem rontotta jelentősen a munkaforma. A közösség hiányát, a személyes jelenlét során formálódó szociális készségek, közösséggé formálódás gyengülését hátrányként élték meg a diákok és szüleik is.

A GYEREKEK MUNKÁJA

E kérdéskör megítélésénél kaptuk az erős bizonytalanságot jelző legmagasabb arányú "Nem tudom." választ.

Egyfelől a felülethasználat gördülékenységében, a digitális készségfejlődésben láttak a gyerekeknél előrelépést szüleik, másfelől pedig sok "nem tudom" válasz mellett a tanulói motiválatlanságot, gyenge önálló tanulási készséget, a tananyag iránti érdektelenséget látták gyerekeik munkájában.

A szülők nem érezték se a tanulási teljesítmény javulását, se a tanulásra fordított idő növekedését ezen időszakban.